



改善



解決結果
の公表

- 申し出のあった事項について、施設内で改善に取り組む。
- 職員参加によるサービス改善・向上のための取り組みの場を設け、個別の事例をもとに日頃から対策を検討する。

- 苦情解決責任者は、苦情解決に向けての取り組み実績を個人情報に関する事項を除き、事業報告書に表示する。